

Janvier 2021

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Rapport d'activité environnementale et sociale 2020





Editorial

Je suis heureux de vous confirmer que JAGGAER France (BravoSolution France SAS) réaffirme son soutien aux 10 principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, des droits du travail, de l'environnement et de la lutte anti-corruption.

Dans cette communication sur notre progrès nous avons souhaité décrire les actions que nous avons mises en place pour intégrer toujours plus les principes du Global compact dans notre stratégie d'entreprise, dans notre culture et nos réalisations.

Patrick de Coucy
Directeur Général de JAGGAER France

Sommaire

- I. Notre engagement au Global Compact des Nations Unies
 - 01 | Global Compact
 - 02 | Objectifs de Développement Durable
 - 03 | JAGGAER
 - 04 | Certifications
- II. Communication on Progress
 - 05 | Les droits de l'Homme
 - 06 | Les normes Internationales du Travail
 - 07 | L'Environnement
 - 08 | Lutte contre la corruption



I.

Nos engagement au Global Compact des Nations Unies



Global Compact

Relais local officiel du Global Compact des Nations Unies, le Global Compact France rassemble plus d'un millier d'entreprises et d'organisations à but non lucratif autour d'enjeux liés à la RSE et au développement durable.

Le Global Compact propose un cadre d'engagement simple, universel et volontaire, qui s'articule **autour de dix principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.**

Il est également mandaté par l'ONU pour accompagner la mise en œuvre de l'Agenda 2030 et l'appropriation des **Objectifs de Développement Durable** par le monde économique français.





Global Compact

Les 10 principes du Global Compact des Nations Unies:

DROITS DE L'HOMME

- 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- 2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

- 3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

- 7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8 Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Objectifs de Développement Durables (ODD)

Les 17 Objectifs de Développement Durable pour sauver le monde, par l'ONU.

Les ODD nous donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice.

Les objectifs sont interconnectés et, pour ne laisser personne de côté, il est important d'atteindre chacun d'entre eux, et chacune de leurs cibles, d'ici à 2030.





JAGGAER

JAGGAER est la plus grande société indépendante de gestion des dépenses au monde.

JAGGAER a célébré en 2020 sa 25ème année d'activité, ce qui en fait le fournisseur de technologie d'approvisionnement indépendant le plus ancien.

Fondé sur des valeurs fondamentales telles que la passion, l'intégrité et la responsabilité, JAGGAER continue de mener la courbe de l'innovation en écoutant activement les besoins des parties prenantes de tous les secteurs de l'industrie, des services publics et du milieu universitaire et en proposant des solutions de supply chain management intuitives, intelligentes et dans le respect de l'environnement et des droits humains.

JAGGAER

Une portée mondiale,
une assistance locale,
des solutions évolutives.



2000 clients



8 000 catalogues sur notre
plate-forme



3 Millions de contrats sur
notre plate-forme



10 Millions de fournisseurs
dans notre reseau de
fournisseurs gérés

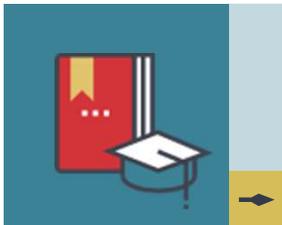


1 000 employés à travers le
monde



25 années dédiées à la
gestion des dépenses

Nos certifications



Normes ISO 9001

Système de Management de la Qualité



Ecovadis

JAGGAER a obtenu une médaille d'argent pour sa performance RSE 2019.



Green Supply Chain

JAGGAER a été récompensé par le « [Green Supply Chain Award](#) » de la Supply and Demand Chain Executive en 2019. Cette organisation est reconnue comme un acteur majeur qui adopte les visions et applique les stratégies visant à soutenir les objectifs en termes de supply chain verte ou durable.



Use of Technology de l'eCommerce

JAGGAER a reçu le prix Use of Technology pour l'eCommerce décerné par la North Carolina Technology Association (NCTA). Les NC Tech Awards sont les seuls prix récompensant la technologie à l'échelle de l'état de Caroline du Nord, et récompensent des entreprises et des personnes qui incarnent l'excellence, l'innovation et le leadership. JAGGAER a également été nommé pour le prix Technology Corporate Award pour les grandes entreprises et le prix Use of Technology Award pour la valeur commerciale.



II.

Communication sur le Progress



Les Droits de l'Homme

JAGGAER s'applique à respecter les Droits de l'Homme et informe ses collaborateurs de leurs droits et devoirs au sein de l'entreprise.

JAGGAER s'engage auprès de causes qui lui tiennent à cœur par du sponsoring ou une aide financière.



Les Droits de l'Homme L'éducation et le droit à la santé

Objectif : Donner l'opportunité aux lycéens les plus méritants issus de familles modestes, de poursuivre leur scolarité jusqu'à l'obtention d'un diplôme d'études supérieures.



Depuis fin 2013, JAGGAER soutient le consulat de Monaco à Madagascar, dans sa mission d'accompagnement d'élèves défavorisés en finançant la scolarité de 7 élèves par an.



Cette initiative vise à appuyer des programmes dont les trois domaines d'intervention prioritaires sont : la santé, l'éducation et l'insertion socioéconomique.

2017	65.498,82 € et 88.936.431 MGA (88.903,14 €)	<ul style="list-style-type: none"> - AMADE Monaco : 4.980 € - Association des Biologistes : 7.500 € - Banque Martin Maurel : 1.000 € - Bernard BENOIT : 750.000 MGA - BRAVOSOLUTION : 1.500 € - Bruno de FOUCAULT : 4.000.000 MGA - CANAL + Madagascar : 4.580.000 MGA - CANAL + Madagascar : 10.530.000 MGA - Christian VON BALLMOOS : 1.402.071 MGA - Contributions anonymes : 2.500.000 MGA - Dany SENDRISON : 160 € - DCI : 12.000 € - Direction de l'Education Nationale de Monaco : 8.000 € - Emmanuelle GERDIL : 500 € - Eric GAUDUCHON : 500 € - Fidly RAMAMONISOA : 300 € - Francis RAJAOBELINA : 500.000 MGA - FTHM : 2.000.000 MGA - Gilles ALBERICI : 500 € - Madagascar LAW OFFICES : 1.000.000 MGA - MAP : 9.980 € - MONLOUP & QUINAULT : 1.500.000 MGA - Monsieur et Madame MAUS : 5.000 € - Nicolas CLAVEL : 1.000 € - OCTALFA : 2.100 € - OPHAM : 6.552.760 MGA - Patrick LECOURT : 2.000 € - PHU Madagascar : 15.000.000 MGA - REFRIGEPECHE : 2.000.000 MGA - Rémi MORTIER : 1.000 € - Seghir AMARSY : 1.000.000 MGA - SANIFER : 5.000.000 MGA - SIPEM : 2.835.600 MGA - SMEP : 1.000.000 MGA - SHIP : 2.500.000 MGA - Société de M. BALLY : 2.000 € - SOMADIS : 6.000.000 MGA - SOPROMER : 2.000.000 MGA - STAR : 11.286.000 MGA - St Vincent de Paul : 5.000 € 	184 dont : - Santé : 14 - Education et Sport : 134 - Enfance vulnérable : 36
------	---	--	---



Les Droits de l'Homme

Soutien aux personnes marginalisées et vulnérables

Objectif : Donner l'opportunité aux personnes les plus vulnérables de travailler dans un environnement adapté.



JAGGAER privilégie les prestataires atteints de handicaps pour l'entretien des plantes d'intérieur grâce à la venue de salariés d'ESAT venant bimensuellement pour entretenir les plantes vertes des bureaux.



En Octobre 2020, le Logo JAGGAER a été modifié et a fièrement porté la couleur rose, afin de montrer son implication pour combattre la maladie du cancer du sein.



Pour sensibiliser d'avantage les employés, une collaboratrice de chez JAGGAER a partagé une vidéo sur son expérience et son combat au quotidien contre cette maladie.





Les Droits de l'Homme Anti-gaspi

Objectif : aider les personnes les plus démunies

1 fois par an, les employés de JAGGAER France font un appel aux dons.

L'an dernier, c'est plus de 5 cartons remplis de nourriture et de vêtements qui ont été livrés au Secours Populaire Français de Boulogne-Billancourt.





Les Droits de l'Homme Temps et échanges

Objectif : consacrer du temps aux associations et à la l'interaction entre salariés.

Le Passion Project a été crée en Juin 2020. Il vise à permettre à chaque collaborateur de bénéficier de temps libre pour se consacrer à l'oeuvre caritative de son choix.

En Septembre 2020, une équipe a passé une journée à la Banque alimentaire de Durham, en Caroline du Nord. Cette association sert plus de 14 millions de repas par an aux quelques 120 000 personnes confrontées à la faim. L'équipe a passé la journée à trier, empiler et distribuer les dons des magasins locaux.

Chaque mois, des discussions ont lieu entre les employés JAGGAER à travers le monde autour de sujets importants tels que les droits de l'homme, la liberté d'expression, le racisme, ... le but est de partager ses expériences, ses valeurs et l'actualité de nos pays. Souvent ces discussions sont accompagnées de vidéos, liens internet et de suggestions de lecture.



Teams that volunteer together, stay together

Inspired by the Philanthropy working group and a desire to live our JAGGAER Values of Passion and Empathy the FP&A team took a half-day to give back to the local community. The team spent a day at the Durham, NC branch of the Food Bank of Central and Eastern North Carolina which serves more than 14M meals a year to the nearly 120K people in the Durham area facing hunger. The team spent the day sorting, stacking, and passing out donations from local stores in a socially distant way. Volunteering as a team a fun and fulfilling way to build bonds with teammates, refresh and recharge your batteries, help build brand awareness for the company and do good for the community. After a day together volunteering we are closer as a team, refreshed and ready to tackle the challenges ahead of us.



List of Documentaries to Drive Discussions on Racial Equity

jaggaer.sharepoint.com

Hello! In our ongoing Racial Equity Discussion Group conversations, there have been various documentaries that have been shared by various employees that would be considered good viewing on a number of topics. The idea is to help people understand m...



Les Droits de l'Homme Santé

Objectif : Assurer de la sécurité et le bien-être des salariés durant la crise sanitaire du Covid19:



De nouvelles mesures internes ont été mises en place pour lutter contre la propagation de la Covid 19 sur le lieu de travail. Ces mesures ont été rédigées avec la Direction, les Ressources Humaines, le CSE, l'Office Manager et la Médecine du travail. Un document a ensuite été partagé en ligne avant la réouverture des locaux et enregistré sur l'intranet afin d'assurer que tous les salariés reçoivent la même information, sans discrimination.



Durant la crise sanitaire, JAGGAER a veillé régulièrement à l'état de santé de ses collaborateurs à l'aide de questionnaires (garantissant l'anonymat des participants) afin que les personnes les plus marginalisées et / ou vulnérables reçoivent l'attention nécessaire et appropriée.



Avant la réouverture des locaux, un questionnaire sur la reprise du travail en présentiel a été envoyé aux salariés afin que JAGGAER puisse répondre à leurs interrogations. Il a été conseillé à plusieurs reprises aux personnes vulnérables de se faire connaître du service RH ou de prendre contact avec la médecine du travail avant une reprise en présentiel.

Le Décret no 2020-521 du 5 mai 2020, a été partagé sur un document Sharepoint afin d'être disponible pour tous les salariés, à tout moment.



Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Décret n° 2020-521 du 5 mai 2020 définissant les critères permettant d'identifier les salariés vulnérables présentant un risque de développer une forme grave d'infection au virus SARS-CoV-2 et pouvant être placés en activité partielle au titre de l'article 20 de la loi n° 2020-473 du 25 avril 2020 de finances rectificative pour 2020

NRH : SSAS2010000

Publics concernés : salariés de droit privé et leurs employeurs, professionnels de santé, caisses d'assurance maladie.

Objet : critères permettant d'identifier les salariés vulnérables présentant un risque de développer une forme grave d'infection au virus SARS-CoV-2 et pouvant être placés en activité partielle.

Entrée en vigueur : les dispositions du décret s'appliquent à compter du 1^{er} mai 2020, quelle que soit la date du début de l'arrêt de travail du salarié concerné.

Notice : le texte définit les critères permettant d'identifier les salariés de droit privé vulnérables présentant un risque de développer une forme grave d'infection au virus SARS-CoV-2 et pouvant être placés à ce titre en activité partielle en application de l'article 20 de la loi n° 2020-473 du 25 avril 2020 de finances rectificative pour 2020. Ces critères sont définis en référence à ceux précisés par le Haut Conseil de la santé publique dans ses avis relatifs à la prise en charge des personnes à risque de formes graves de covid-19.

Références : le décret est pris pour l'application de l'article 20 de la loi n° 2020-473 du 25 avril 2020 de finances rectificative pour 2020. Il peut être consulté sur le site Legifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Le Premier ministre,

Sur le rapport du ministre des solidarités et de la santé,

Vu le code civil, notamment son article 1^{er};

Vu la loi n° 2020- 473 du 25 avril 2020 de finances rectificative pour 2020, notamment son article 20 ;

Vu l'urgence,

Décreté :

Art. 1^{er} . – La vulnérabilité mentionnée au I de l'article 20 de la loi du 25 avril 2020 susvisée répond à l'un des critères suivants :

- 1^o Être âgé de 65 ans et plus ;
- 2^o Avoir des antécédents (ATCD) cardiovasculaires : hypertension artérielle compliquée (avec complications cardiaques, rénales et vasculo-cérébrales), ATCD d'accident vasculaire cérébral ou de coronaropathie, de chirurgie cardiaque, insuffisance cardiaque stade NYHA III ou IV ;
- 3^o Avoir un diabète non équilibré ou présentant des complications ;
- 4^o Présenter une pathologie chronique respiratoire susceptible de décompenser lors d'une infection virale : broncho-pneumopathie obstructive, asthme sévère, fibrose pulmonaire, syndrome d'apnées du sommeil, mucoviscidose (notamment) ;
- 5^o Présenter une insuffisance rénale chronique dialysée ;
- 6^o Être atteint de cancer évolutif sous traitement (hors hormonothérapie) ;
- 7^o Présenter une obésité (indice de masse corporelle (IMC) > 30 kg/m²) ;
- 8^o Être atteint d'une immunosuppression congénitale ou acquise :
 - médicamenteuse : chimiothérapie anti cancéreuse, traitement immunosuppresseur, biothérapie et/ou corticothérapie à dose immunosuppressive ;
 - infection à VIH non contrôlée ou avec des CD4 < 200/mm³ ;
 - consécutive à une greffe d'organe solide ou de cellules souches hématopoïétiques ;
 - liée à une hépatopathie maligne en cours de traitement ;
- 9^o Être atteint de cirrhose au stade B du score de Child Pugh au moins ;
- 10^o Présenter un syndrome hépato-pancréatique majeur ou ayant un antécédent de splénectomie ;



Les Droits de l'Homme Télétravail

Objectif: Accélééré le passage au numérique.

Le télétravail nous a amené à utiliser de façon plus importante encore les systèmes de vidéoconférence et de dématérialisation des documents, notamment pour assurer l'accès aux soins de santé (rendez-vous à distance avec la médecine du travail), à la formation et aux biens et services essentiels.

Voici les actions mise en place depuis le 12 Mars 2020 (soit 1 semaine avant le confinement national)

- Travail en présentiel sur la base du volontariat
- Aménagement et flexibilité des horaires de travail
- Mise à disposition de matériel nécessaire pour le travail au domicile : Ecran, station d'accueil, clavier, souris, chaise de bureau,...
- Utilisation de DocuSign, Teams, Trello,...
- Communication interne renforcée
- Création d'une Chartre de Télétravail

Alors que la pandémie transforme notre façon de travailler, de rester en contact, de vivre l'école et de faire des courses, il importe plus que jamais de combler la fracture numérique pour les 3,6 milliards de personnes qui ne sont toujours pas connectées et qui ne peuvent pas bénéficier de formation, d'opportunité professionnelle ou de conseils essentiels en matière de santé et d'hygiène en ligne.



Les Normes internationales du Travail

Diversité, égalité et inclusion.

Nous savons que nos collaborateurs sont plus heureux dans un environnement où ils se sentent les bienvenus.

Nous pensons également que les bonnes équipes sont composées de personnes issues d'une grande diversité d'expériences, de cultures, d'origines raciale, d'âges, d'identités et d'aptitudes.

JAGGAER est un employeur garantissant l'égalité des chances et apprécie la contribution de tous les membres de son équipe.



Les Normes internationales du Travail

Discrimination

Objectif : Ne tolérer aucune sorte de harcèlement physique ou moral.

En septembre 2020, un questionnaire concernant la discrimination et le harcèlement a été envoyé à nos 1000 collaborateurs, afin que tout le monde soit sensibilisé au sujet et puisse dénoncer de façon anonyme toute éventuelle situation à risque.

Depuis 2019 une référente « Harcèlement Moral et Sexuel » a été désignée au sein de notre Conseil Social et Economique.

Mise en place d'une procédure de lanceur d'alerte pour protéger tous les salariés qui voudraient dénoncer une situation irrégulière. À ce sujet, une Hotline anonyme a également été créée pour répertorier les plaintes de salariés sur divers sujets comme le harcèlement sexuel et moral.

JAGGAER remet un guide interne de bonne conduite (code de déontologie) à tout nouveau collaborateur.



All Employees- Diversity Survey

Jamie Nelson
Internal Communication

Executive Leadership would like every employee to complete this [anonymous survey](https://www.surveymonkey.com/zTCHVBY) about diversity within JAGGAER. Your feedback is critical to the formation of diversity learning, strategies, and programming at JAGGAER. The survey will take less than 5 minutes, and will close on September 17th. Thank you in advance for taking time for this important initiative.
<https://www.surveymonkey.com/zTCHVBY>

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES





Les Normes internationales du Travail Egalité

Objectif : Egalité pour tous les employés

5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



JAGGAER est exemplaire sur la parité Homme/Femme avec pour l'année 2020, la répartition hommes/femmes tend vers l'équilibre : 54 % de femmes et 46% d'hommes.

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



Moyenne d'âge pour l'année 2020 est de 33 ans.
Nos collaborateurs ont entre 22 et 55 ans

10 INÉGALITÉS
RÉDUITES





Les Normes internationales du Travail

Le recrutement et l'intégration

Objectif: Phase de recrutement, d'onboarding et de formations communes à TOUS les employés JAGGAER.



Les critères de recherche dans le recrutement privilégient les parcours académiques sans restriction d'école (pas nécessairement de rang 1), mais plutôt sur les formations métiers achats et les expériences pertinentes dans nos activités en essayant d'équilibrer les profils de formation ingénieur, commerciale, universitaire ou technique.



Avant leur arrivée, chaque nouveau collaborateur est présenté à l'ensemble des salariés via notre réseau social interne.



Le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs est adaptée à chaque collaborateur en fonction de ses besoins et de son poste (ETAM, stagiaires, intérim ou cadre).



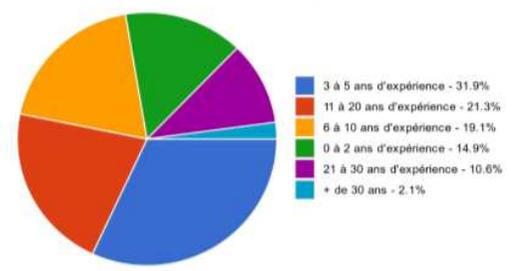
Pratique d'évaluations 360°, avec la possibilité pour chaque salarié d'évaluer son Manager



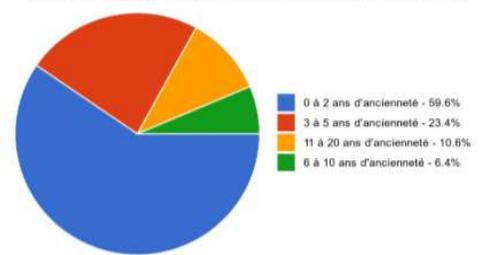
JAGGAER se conforme à toutes les lois et réglementations en vigueur en matière de recrutement, rémunérations, temps de travail...



Quel est votre niveau d'expérience professionnelle ? (N=47)



Quelle est votre ancienneté dans votre entreprise ? (N=47)





Les Normes internationales du Travail Labels RH & Rockstar Awards

Objectif : développer le bien être des employés et leur engagement.



JAGGAER France a obtenu le Label HappyIndex®AtWork 2019, qui mesure l'engagement et la motivation au travail. Après l'obtention en 2015 de la certification Great Place to Work®, ce nouveau Label confirme notre positionnement d'entreprise engagée dans le bien-être de ses collaborateurs.



3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



Chaque trimestre, les équipes sont invitées à mettre en avant le/la, collaborateur/trice ayant le plus contribué au succès de nos projets & produits mais aussi au bien-être des équipes. La nomination de nos JAGGAER Rockstars est ensuite l'occasion d'organiser un moment privilégié d'échange entre eux et la Direction.





« J'aime travailler avec des équipes européennes, cet aspect multiculturel est très enrichissant. J'ai trouvé en JAGGAER une entreprise structurée : il y a toujours quelqu'un autour de moi pour m'aider ou me donner spontanément des conseils. Le partage de compétences et d'informations fait partie de l'ADN de la société, ce qui est rare dans le milieu professionnel. Je me sens bien et ai trouvé facilement ma place au sein des équipes. Je ressens chaque jour la motivation de chacun derrière nos objectifs communs. Pour moi JAGGAER offre le parfait équilibre entre un encadrement bienveillant et une autonomie confortable. »

Aneliya Riminchan
Senior Value Engineer
Paris, France



« Ce que j'apprécie au sein de JAGGAER, ce sont les perspectives d'évolution de carrière que l'entreprise offre. Mon parcours au sein de JAGGAER m'a permis de développer mes compétences et d'évoluer dans un environnement challengeant, sous la coupe d'un management exigeant et bienveillant. Jaggaer France est une structure à taille humaine, avec des talents de divers horizons et qui offrent des opportunités de carrière pour tous. »

Kenza Meddahi
Senior Project Manager
Paris, France

Des collaborateurs entendus et épanouis.

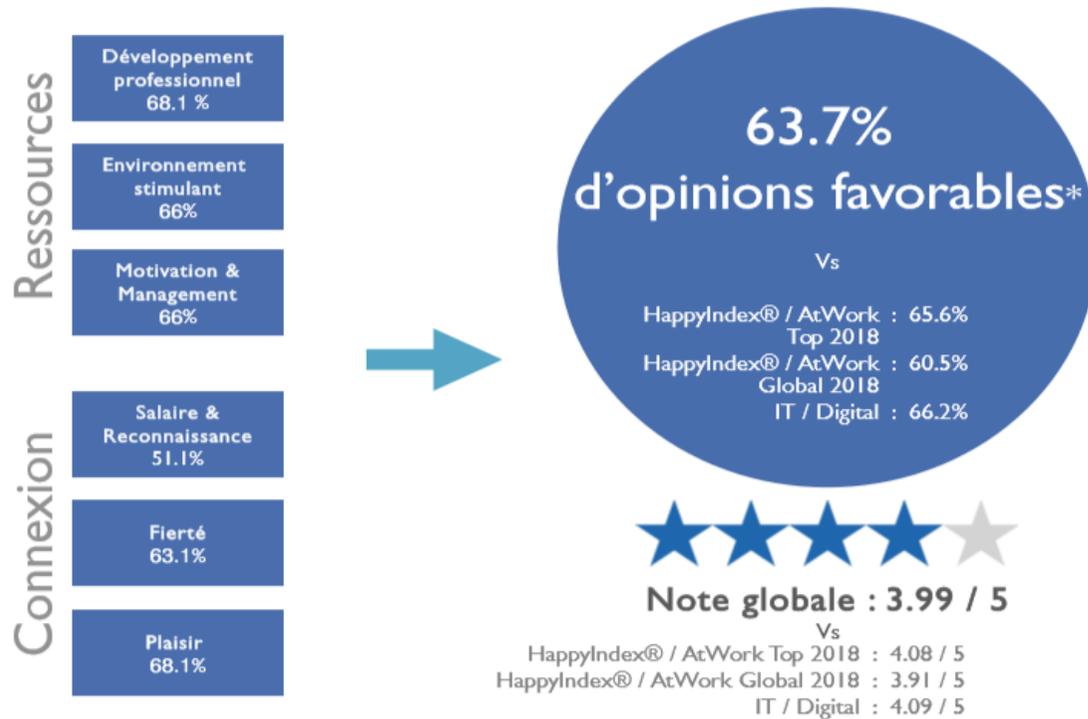
« Rentrer chez JAGGAER c'est intégrer une entreprise d'envergure internationale structurée autour de plusieurs axes, tant géographiques que fonctionnels. JAGGAER c'est aussi une ambiance initiée par les collaborateurs, et des initiatives groupe afin de favoriser la cohérence d'équipes toujours grandissantes, et c'est cela qui rend le travail plus enrichissant. »

Antoine Trespaillé
Global Customer Care Supervisor
Paris, France



Taux de participation	Note globale	Taux de recommandation
78.3%	3.99 / 5 ★★★★★	63.8%
vs 50%	vs 3.81 / 5	vs 60%

Enquête Jaggaer 2019 Performance globale



* % d'opinions favorables = nombre de réponses («tout à fait d'accord» + «d'accord») / nombre de réponses total



Les Normes internationales du Travail

Aménagements

Objectif: Assurer un environnement de travail professionnel et sans danger pour les salariés, spécifiquement durant la crise sanitaire lié à la Covid-19 :



Pour cela du matériel supplémentaire a été mis en place :

- Masques en tissus, masques jetables, gel hydroalcoolique à l'aide de distributeurs sans contact, gants, poubelles avec couvercle pour les masques jetables usagés, lingettes désinfectantes pour les mains et surfaces, savon via des distributeurs automatiques sans contact, fontaine à eau sans contact.



Les espaces ont été aménagés:

- Les espaces communs favorisant la convivialité lors des pauses café ont été limités afin de ne pas favoriser les rassemblements et de respecter les distanciation sociales.
- Un sens de circulation a été mis au sol.



Le rôle de l'agent d'entretien a été adapté avec un travail supplémentaire sur les poignées de porte, photocopieurs, machine à café, la salle de détente...



Mise en avant du télétravail à 100% durant les périodes de confinements puis sur la base du volontariat durant les autres périodes avec une gestion de nombre maximum de personnes sur site (suivi sur un outil collaboratif) et mise à disposition de matériel pour améliorer les condition de télétravail de nos collaborateurs (chaises, deuxième écran, casques...)





Les Normes internationales du Travail

CSE

Objectif: Protection des salariés

Conformément à la réglementation en vigueur, depuis février 2019 le CHSCT, le CE et les DP sont devenus l'instance unique CSE.

La formation suivie par les membres du CSE a permis de mettre en place des actions liées à la protection de la santé physique et mentale et à la sécurité des salariés, également la contribution des fonctions de travail. Cela s'est traduit notamment par la réalisation d'une formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) en septembre 2019, auprès de 8 salariés ainsi que l'amélioration du document unique d'évaluation des risques professionnels et le programme annuel de prévention.

L'ensemble de nos process de travail est défini et répertorié dans le cadre de notre certification ISO 9001 version 2019, depuis 2006.



L'environnement

En tant que prestataire de services, l'impact environnemental des activités de JAGGAER est relativement réduit. Cependant, JAGGAER cherche à réduire autant que faire se peut ses émissions de gaz à effet de serre en favorisant des pratiques éco-responsables, à la fois moins énergivores et favorisant une gestion respectueuse et durable de l'environnement.



Environnement

Recyclage

Objectif: Réduire et recycler les déchets

Le tri sélectif a été mis en place et disponibles pour tous

- cartouches d'encre
- petits appareils informatiques
- piles
- carton-papier-boites en métal
- bouteilles en plastique,...

Les collectes sont assurées par les prestataires spécialisés.

JAGGAER recycle également les capsules de café (aluminium et marc de café) en utilisant les sacs de recyclage. Le ramassage s'effectue via La Poste. En 2019, 194,6 kg de capsules ont ainsi été collectées et recyclées.

Les piles jetables ont été remplacée par des pile rechargeables.

Augmentation du travail digitalisé.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



15 VIE TERRESTRE





Environnement

Consommation de plastique et de papier

Objectif: « Zéro papier »

Les impressions sont par défaut en noir et blanc et recto-verso sur tous les appareils multifonction.

Notre consommation de papier a diminué de 50% entre 2016 et 2020.

JAGGAER possède un nombre croissant de fournisseurs certifiés ISO 9001 et/ou 14001.

Engagement écologique

IMPRIMER ET ÊTRE ÉCO-RESPONSABLE

Les papiers utilisés pour vos travaux sont majoritairement issus de forêts gérées durablement. Tous nos ateliers de production ont obtenu la marque Imprim'vert. Vous avez ainsi la garantie d'un travail réalisé dans le respect d'une charte globale et de l'environnement. Nous disposons également d'une large gamme de papiers 100% recyclés pour vos impressions. Tous nos produits sont fabriqués en France et notre politique de proximité vous assure un impact minimum sur l'environnement.



Environnement

Energies

Objectif: réduction importante des énergies

Depuis 2012, notre consommation d'électricité a ainsi baissé de 2% entre 2017 et 2015.

Aucune lumière, ni climatisation n'est laissée allumée la nuit et le week-end. De même, les ordinateurs sont éteints à la fin de la journée (pas de veille).

Suppression des chauffages d'appoints (aucun chauffage autorisé)

Passage sur le Cloud pour supprimer 50% des serveurs informatiques

Mise en veille automatique des photocopieurs et imprimantes numériques

Campagnes de dépollution numérique (pour suppression des emails inutiles et énergivores 1 fois par trimestre)

Passage en flex Office en 2021 pour réduire la taille des locaux, des postes de travail,...





Environnement La Terre

Objectif: Préservation de NOTRE planète.



Grace à l'achat de ses cartes de vœux 2020 chez Reforest Action, JAGGAER a planté 200 arbres à travers le monde (1 carte = 1 arbre planté)



Grace à la suggestion du moteur de recherche « Ecosia », « Lilo » aux employés:

- Ecosia fonctionne comme n'importe quel moteur de recherche classique, mais avec une différence de taille : leurs bénéfices sont utilisés pour planter des arbres.
- Lilo est au autre moteur de recherche français et solidaire qui finance gratuitement les projets de votre choix. Ex: la SPA, Médecins du Monde, WWF, eau potable ...



CSR: JAGGAER France plants 200 trees



58 route de l'Empereur
92500 Rueil Malmaison
France
Votre contact : Christelle Aléa
Tel : 01 84 78 04 87
Email : christelle.alea@reforestaction.com

Devis DEV-02642
En date du : 07/01/2020

JAGGAER
A l'attention de **Mme Joanne DECLERCO**
81-83 Avenue Edouard Vaillant
92100 Boulogne-Billancourt
France

Objet : 80 arbres monde complémentaires pour CDV

Description	Qte	PU HT	TVA	Total HT
Arbres plantés dans le Monde en 2019-2020 Localisations : France, Tanzanie, Indonésie et La Réunion Objectifs : Restaurer des écosystèmes dégradés, soutenir l'économie locale et renforcer la biodiversité	80,00		1,86 unité 20,00 % (29,76)	148,80

Notes :
L'acceptation du présent document vaut acceptation des CGV et engagement du respect de la charte de communication responsable détaillée au dos.

Total net HT 148,80 €
TVA 20,00% 29,76 €
Montant total TTC 178,56 €

Signature du client précédée de la mention 'Lu et approuvé, bon pour accord' :

It is often said that forests are the lungs of the planet. JAGGAER France has pitched in to help keep them healthy. Noémie Gabino Vega, Marketing Manager France & Benelux, explains: "JAGGAER France sent Happy New Year cards to its customers this year. For each one sent, we undertook to plant a tree as part of the [ReforestAction project](#). The card also directed the recipients to the ReforestAction web page, where they could choose where the trees should be planted, from a list of five options."

These are shown on the map above. They are:

- France: Plots in need of natural regeneration in the Aube
- Guinea: Creation of a forest/garden to allow local population to harvest fruits and diversify sources of incomes
- Usambara: Helping to maintain the biodiversity of a beautiful region of Tanzania
- Réunion: Planting endemic species to restore a severely degraded ecosystem.
- Indonesia: To restore the Sumatran mangroves

So far, this action has contributed 200 trees towards nearly six million planted worldwide. You can [follow our contribution here](#)



L'environnement

Les Goodies

Objectif: Zéro déchet

Afin de réduire considérablement les gobelets jetables et les sacs plastiques, les Goodies destinés aux employés, clients, fournisseurs,... ont été sélectionnés dans le respect de l'environnement:

- Mugs réutilisables
- Gobelets réutilisable
- Gourdes
- Sacs en toile,...

Grâce à cela, aucun gobelet en plastique n'a été acheté en 2020.

4 distributeurs d'eau reliés au réseau d'eau courante ont été mis en place, pour supprimer l'achat de bouteilles d'eau en plastique.





Environnement

Empreinte carbone

Objectif: réduction de notre empreinte carbone.



Le transport étant une source de pollution importante, JAGGAER remplace les véhicules de fonction et de service tous les 4 ans. Ces véhicules affichent des émissions carbone inférieures ou égales à < 129g/km.



En 2020, 2 véhicules hybrides ont été introduits dans notre flotte automobile. Un 3eme véhicule sera livré durant le 1^{er} trimestre 2021.



Les employés ont la possibilité de venir à vélo et de stationner dans la Résidence où se trouve les locaux de JAGGAER France.



JAGGAER étant situé à 200 mètres de la sortie de Métro Marcel Sembat, il est facile pour les employés de venir en transport en commun.



Les déplacements en avion sont à éviter et sont utilisés pour les trajets de plus de 2h30.



ARVAL BNP PARIBAS GROUP | MY FLEET STATUS Arval. For the many journeys in life

ACCUEIL MY FLEET STATUS MY FLEET TRENDS AUTRES LEA NAWROCKI

REPORTS FILTRES PARAMÈTRES

Date de dernier rafraîchissement des données : 16/12/2020

FLOTTE	COÛTS		UTILISATION		ENVIRONNEMENT	
11 VÉH. (FLOTTE ACTIVE)	447 EUR / VEH LOYER MENSUEL	67 K EUR FACTURATION TOTALE YTD	47 DURÉE CONTRACTUELLE	93 807 KILOMÈTRAGE CONTRACTUEL	98 G/KM	4,77 L/100KM

FLOTTE ACTIVE LIVRAISONS RESTITUTIONS

Taux moyen émission CO2 de la flotte ▶ 98 G/KM

Répartition de la flotte par émission de CO2



Par centre de facturation

BRAVOSOLUTION FRANCE SAS (057531) 98 G/KM

Estimation annuelle d'émission de CO2 par véhicule (en tonnes) 2,37

ARVAL BNP PARIBAS GROUP | MY FLEET STATUS Arval. For the many journeys in life

ACCUEIL MY FLEET STATUS MY FLEET TRENDS AUTRES LEA NAWROCKI

REPORTS PARAMÈTRES

Date de dernier rafraîchissement des données : 16/12/2020

FT642QJ CORBIN M

VOLKSWAGEN Passat SW / 2019 / SP / Break 1.4 TSI DSG HYBRIDE RECHARGEABLE GTE

BRAVOSOLUTION FRANCE SAS (057531)

DÉTAIL DU CONTRAT MAINTENANCE CARBURANT

Contrat		Véhicule	
Numéro de contrat	1012491	Energie	Essence
Statut du contrat	ACTIVE	Couleur	Reflet d'Argent métallisée
Durée souscrite	48	CO2	32
Kilométrage souscrit	80 000	Genre	Vehicule Particulier
Kilométrage annuel souscrit	20 000	N° de série	WWWZZ3CZME025587
Date de début de contrat	06/11/2020	Kilométrage	
Date de fin de contrat	05/11/2024	Date d'immatriculation	23/10/2020
		Date de livraison	06/11/2020
		Dernier kilométrage	76 (06/11/2020)
		Kilométrage annuel	0

Services

- Loyer
- Assist.Plus avec maintenance avec VR
- Frais de gestion autres
- Maintenance
- Maintenance

La lutte contre la corruption

JAGGAER se conforme à toutes les lois anti-corruption, également l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.





La lutte contre la corruption

La mise en garde

Objectif: Encadrement des dépenses et des fournisseurs



Depuis 2016, JAGGAER est doté d'un outil d'e-learning comprenant un parcours d'intégration en 90 jours permettant aux nouveaux salariés de comprendre toutes les composantes de l'entreprise, en intégrant un parcours local. Des modules contre la corruptions y sont inclus et obligatoires. Grace à cet outil d' d'e-learning l'ensemble des collaborateurs s'engage à exercer leurs fonctions en toute intégrité et à ne pas divulguer d'informations pouvant compromettre l'intégrité et notre activité.



Depuis 2020, JAGGAER utilise son outil Market Place afin que chaque demande d'achat, devis, facture y soit répertoriée. Aucun achat ne peut être effectué sans avoir préalablement été validé dans ce logiciel. Ce logiciel permet également de vérifier la nature et l'origine de chaque fournisseur utilisé par JAGGAER.



Les remboursements des notes de frais sont encadrés via un logiciel professionnel. Aucune distribution à un tiers n'est possible.



JAGGAER n'a eu aucun redressement fiscal ou social suite aux derniers contrôles.



Anti-Bribery Training for JAGGAER Employees



JAGGAER 2020 Security Awareness Training



JAGGAER Employee Privacy Notice (French)



La lutte contre la corruption

RGPD

Objectif: confidentialité



JAGGAER sensibilise ses employés à la protection des données personnelles et à la confidentialité. Les employés de JAGGAER sont informés de leurs obligations de protéger les données des clients au moment de leur embauche et sont tenus de signer un accord de confidentialité qui, entre autres obligations, leur impose de préserver la confidentialité des données des clients. En outre, JAGGAER dispense chaque année à ses employés une formation à la sécurité et à la protection de la vie privée. La formation de sensibilisation au RGPD a été ajoutée comme une exigence pour nos employés. Les employés de JAGGAER sont également tenus de reconnaître et de respecter le Code de conduite et d'éthique professionnelle de JAGGAER, qui traite spécifiquement des responsabilités et du comportement attendu en ce qui concerne la protection des données des clients.



JAGGAER s'engage de manière contractuelle et opérationnelle pour assurer à ses clients toutes notions impliquant des données personnelles, conformément au RGPD. Pour cela, JAGGAER fut l'un des premiers fournisseurs de solutions de gestion des dépenses dans le cloud. À ce titre, JAGGAER s'engage dans ses contrats clients depuis environ vingt ans en matière de notification d'incident. JAGGAER gère les opérations de sécurité des données qui garantissent un temps de réponse respectueux des délais imposés par le RGPD.

Extrait du règlement anti-corrupcion

JAGGAER

ISO 37001 Anti-Bribery Management System Policy

JAGGAER

Author: Monica Roberta Leonardi (Anti-Bribery Compliance Function)
 Approved by: ISO Steering Committee
 Filename: Pol.19-POLICY ISO37001 Anti-Bribery Management System
 Date: 1 April 2019

The JAGGAER ISO System applicable to
 Design and provision of JAGGAER Software as a Service and JAGGAER Application Appliance (JAA) solutions for enterprise supply management and spend management processes with related consulting, activities and professional services

has been assessed, found compliant and certified on the following standards:

ISO20000-1	IT Service management	Solution Lifecycle Management, Service Levels and related Legal and Statutory Requirements
ISO27001	Information Security	Data Confidentiality, Integrity, Availability
ISO22301	Business Continuity	Service High Availability, Contingency Plan, Disaster Recovery
ISO27018	Protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors	PII Confidentiality, Integrity, Availability
ISO9001	Quality Management	Solution and service quality to enhance customer satisfaction
ISO37001	Anti-Bribery Management	Antibribery compliance for all activities of relevant processes and related business associates

RESTRICTED

This document contains Private and Proprietary information for use only by JAGGAER and its intended recipients and must not be disclosed to unauthorized individuals without prior, express written consent from JAGGAER.

JAGGAER

Pol.19-POLICY ISO37001 Anti-Bribery Management System
1 April 2019

Confidentiality Notice: document distribution and use

This document is classified as **"RESTRICTED"**. This means that distribution is restricted to the people listed into belonging to functions of the following table:

Distribution List

N°	Name or Function	Company	Role within the Company
1	IT Ops team members	JAGGAER	IT Operations department
2	Client Solutions team members	JAGGAER	Client Solutions department
3	Product Design and Dev. teams	JAGGAER	Product Management dept.
4	Legal Affairs Manager	JAGGAER	Legal Affairs Manager
5	Anti-bribery Compliance Manager	JAGGAER	Anti-bribery Compliance Manager
6	ISO Management Representative	JAGGAER	Client Solutions & Security Director
7	ISO System Manager	JAGGAER	ISO System Manager/Security and Compliance Manager
8	CEO/ISO Steering Committee	JAGGAER	CEO/ISO Steering Committee
9	HR department	JAGGAER	HR Global and Country
10	Marketing Department	JAGGAER	Marketing Global and Country
11	PSM/Account Director/Principal	JAGGAER	Country Account Team
12	ISO JAGGAER Clients/Prospects	Clients/Prospects	Information Security Officer
13	External Consultants	Consulting companies	Consultants
14	Authorised 3rd party Auditors	Auditors	Lead Auditors

Document DISTRIBUTION	Latest version of this document can be downloaded by <u>authorized</u> users from the SharePoint area devoted to host ISO System documents OR it can be obtained upon written request to the ISO System Manager. This document and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this document in <u>error</u> please notify the JAGGAER Security Officer. This document contains confidential information and is intended only for the individual(s) named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this document. Please notify the JAGGAER Security Officer immediately by e-mail (security@jaggaer.com) if you have received this document by mistake and delete it from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing, printing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited.
Document use once PRINTED	"When not under the continuing control and supervision of a person with authorized access to such material, it must be, at a minimum, maintained under locked conditions. Handling, storage, and reproduction must be in accordance with the applicable JAGGAER policies. Keep access and reproduction to the absolute minimum required for mission accomplishment."

RESTRICTED

This document contains Private and Proprietary information for use only by JAGGAER and its intended recipients and must not be disclosed to unauthorized individuals without prior, express written consent from JAGGAER.

Page 2 | 13

JAGGAER

Pol.19-POLICY ISO37001 Anti-Bribery Management System
1 April 2019

Table of Contents

Confidentiality Notice: document distribution and use 2

Table of Contents 3

1 ISO TERMS AND DEFINITIONS 4

2 ISO NORMATIVE REFERENCES 4

3 SCOPE AND APPLICATION 5

3.1 JAGGAER CONTEXT AND BUSINESS MODEL 5

3.2 JAGGAER ABMS ISO 37001 5

3.3 POLICY SCOPE AND APPLICATION 6

3.3.1 SCOPE 6

3.3.2 APPLICATION 6

4 OBJECTIVES 6

4.1 GRC OBJECTIVES 6

4.2 ANTI-BRIBERY OBJECTIVES 7

5 POLICY CONTENTS 8

5.1 GRC CONTENTS 8

5.2 ANTI-BRIBERY PRINCIPLES 8

5.3 ANTI-BRIBERY CONTENTS 9

5.3.1 ANTI-BRIBERY COMMITMENT 10

5.3.2 RAISING CONCERNS 10

5.3.3 CONSEQUENCES OF NOT COMPLYING WITH THE ANTI-BRIBERY POLICY 11

5.3.4 ANTI-BRIBERY COMPLIANCE FUNCTIONS 11

6 POLICY MANAGEMENT 12

6.1 POLICY AVAILABILITY 12

6.2 POLICY COMMUNICATION AND AWARENESS 12

6.2.1 POLICY COMMUNICATION 12

6.2.2 POLICY TRAINING AND AWARENESS 12

6.3 POLICY REVIEW 13

6.4 CONTINUOUS IMPROVEMENT 13

RESTRICTED

This document contains Private and Proprietary information for use only by JAGGAER and its intended recipients and must not be disclosed to unauthorized individuals without prior, express written consent from JAGGAER.

Page 3 | 13

Normes ISO



ISO 9001

Système de Management de la Qualité



ISO 22301

Continuité de l'activité



ISO 20000

Niveau de Services et Conformité

Normes ISO



ISO 27001
Sécurité de l'Information



ISO 27018
Protection des données d'identification personnelles (PII)



ISO 37001
Anti-corruption



**Ensemble, continuons à
valoriser le Développement
Durable et le respect des
Droits de l'Homme.**